

KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ
ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ
MENTORLUK İLE UZAKTAN STAJ UYGULAMA YÖNERGESİ

Yönetim stajını bir işletmede gerçekleştirmeyecek olan 3. sınıf ve üstü sınıftaki öğrenciler için bir uygulama yönergesi hazırlanmıştır. Yönetim stajı kapsamında cevaplandırılması gereken sorular işletmeye ait sorular ders başlıkları altında gruplandırılmıştır. Sorular 3. ve 4. Sınıf zorunlu derslerden her bir ders veren Öğretim Üyelerinin görüşleri doğrultusunda hazırlanmıştır. Her ders başlığının altında 3 soru mevcuttur.

Bu kapsamda her öğrencinin **İşletmeye ait soruları, Üretim Planlama ve Yöneylem Araştırması** alanındaki soruların her öğrenci tarafından cevaplaması zorunludur. **Bunun dışında öğrencilerin seçeceği diğer başlıklardan en az 4 başlıktaki soruların cevaplanması da stajın başarılı olması için gereklidir.**

YÖNETİM STAJI

Üretim stajında belirtilen işletmeler yanında hizmet sektöründe yer alan (örneğin en az bir mühendis çalıştıran bir kargo firmasının yönetim merkezi) işletmelerde de yapılabilir. Ancak stajın hizmet sektöründe yapılabilmesi için staj komisyonu başkanlığından sözlü onay alınması gerekir. Örneğin herhangi bir banka şubesi (bankanın yönetim merkezi hariç), bir hizmet işletmesi olduğu halde buralarda yönetim stajı yapılamaz. Stajın amacı; işletmelerin yönetim ve örgütlenme biçiminin öğrenilmesi, bilgi akışının ve planlamanın anlaşılması, bilgi işlem olanaklarının incelenmesidir. Ayrıca işletmenin istediği diğer çalışmaların staj dosyasında ek olarak yer alması, değerlendirmede olumlu rol oynayacaktır.

1. İŞLETMEYE AİT SORULAR

- a. Genel işletmecilik fonksiyonlarının hangi birimler tarafından yerine getirildiğini organizasyon şeması üzerinde şemada gösteriniz. (Genel işletmecilik fonksiyonları: Yönetim, Üretim, Pazarlama, Finans, Muhasebe, Personel, Araştırma ve Geliştirme, Halkla İlişkiler)
- b. İşletmede yönetim kademelerinde yer alan çalışanların yetki ve sorumluluklarını kısaca açıklayınız.
- c. İşletmenin pazarlama kanalları nelerdir, pazarlama yönetimine dönük hangi faaliyetler yürütülmektedir?
- d. İşletmenin insan kaynakları faaliyetlerinin süreçlerini açıklayınız.
- e. İşletmede AR-GE çalışmaları yapılıyorsa bunların neler olduğunu ve kimler tarafından gerçekleştirildiğini belirtiniz.
- f. İşletmede müşteri ilişkileriyle ilgili yapılan faaliyetleri ve yapılabilecekleri belirtiniz.
- g. Kullanılan bilgisayar programları ve uygulamaları hakkında bilgi veriniz.

- h. İşletmenin tamamını verimlilik, etkinlik ve performans açısından değerlendirerek herhangi bir bölümünde gördüğünüz bir probleme, Endüstri Mühendisliği tekniklerini kullanarak çözüm yaklaşımları geliştiriniz.

2. YÖNEYLEM ARAŞTIRMASI

YA1) İşletmenizde Yöneylem araştırması tekniklerini kullanarak çözüm bulduğunuz problemler var mıdır?

Cevabınız Evet ise: Hangi problemlere nasıl çözümler getiriyorsunuz?

Cevabınız Hayır ise: Yöneylem araştırması teknikleri ile çözüm bulabileceğinizi düşündüğünüz problemler ve nasıl çözümler üreteceğiniz konusunda değerlendirmeleriniz nelerdir?

YA2) Optimizasyon alt yapınızın, genel iş yapış sürecinize katkıları nelerdir?

3. ÜRETİM PLANLAMA

ÜP1) Sipariş alımından ya da yıllık planlardan, üretimin başlamasına kadar geçen sürede uygulanan planlama faaliyetlerini ve kullanılan formları belirterek birer örnek veriniz.

ÜP2) İşletmede talep tahminleri nasıl yapılmaktadır? Kullanılan bir teknik varsa açıklayınız.

ÜP3) İşletmede tutulan başlıca stoklar nelerdir? Stoklara ilişkin olarak uygulanan stok denetim ve sipariş politikaları nelerdir?

4. YÖNETİM BİLGİ SİSTEMLERİ

YBS1) İşletme içerisindeki birimler arası bilgi akışını Yönetim Bilgi Sistemleri sistematığına göre açıklayınız.

YBS2) Mentorun çalıştığı yerde/sektörde en çok hangi Bilgi Sistemleri kullanılmaktadır? Bu bilgi sistemine ait web sitesini inceleyerek içerikleri hakkında bilgi veriniz.

YBS3) Mentorun çalıştığı işletmede kullanılan Ofis Otomasyon Bilgi Sistemleri ve Karar Destek Sistemleri hakkında bilgi veriniz. Bu tip sistemler yoksa bu sektöre uygun sistem önerilerinde bulununuz.

5. BENZETİM

B1) Staj yaptığımız yerin sistem analizini yapınız.

B2) Sistem analizindeki iki girdi değişkeni ile ilgili oluşan verilerin hangi dağılıma göre oluştuğunun analizini yapın (sipariş gelişler arası süre, siparişlerin üretim süresi, doktor muayene süresi vb.).

B3) Sistemin simülasyonunu yapıp ve sonuçları yorumlayın.

6. KALİTE KONTROLÜ VE YÖNETİMİ

KKY1) İşletmede uygulanmakta olan kalite kontrol çalışmalarını örnek vererek açıklayınız. Kalite kontrol, imalat akışının hangi noktalarında uygulanmaktadır?

KKY2) İşletmede ISO 9000, Altı Sigma gibi bir kalite metodolojisi uygulanmakta mıdır? Bunlarla ilgili bilgi veriniz, bu çalışmaların altında hangi yöntemler kullanılmaktadır?

KKY3) İşletmede herhangi bir kalite kontrol çalışması yapılmıyor ya da çok kısıtlı uygulamalar yapılıyor olabilir. Sizce bu durumda işletmede hangi çalışmalar öncelikli olarak yapılmalıdır? Açıklayınız.

KKY4) Kaizen kavramını açıklayınız. Staj yaptığınız firmada Kaizen uygulamaları hakkında mentörünüzden bilgi alınız ve firmadaki uygulamaları yazınız.

7. TESİS PLANLAMA

TP1) İşletmenin kurulduğu yerin seçiminde göz önünde tutulması gereken faktörlere (hammaddeye yakınlık, pazarlama bölgelerine ulaşım kolaylığı, demiryolu-havayolu-denizyolu taşıma araçlarını kullanabilme seçenekleri, enerji sağlama kolaylığı, yasalar ve vergi düzenlemeleri, bürokratik işlemlerin yürümesi için kamu kurumlarına yakınlık ve sizin bakış açınıza göre göz önüne alınabilecek diğer faktörlere) uygunluğunu tartışınız.

TP2) Firmada tesis yerleşiminde ürüne göre, prosese göre, hüresel vb. yerleşim yöntemlerinden hangisi kullanılmaktadır? Mentörünüzden gerekli bilgileri alarak, kullanılan yöntemi ve neden bu yöntemin kullanıldığını açıklayınız.

8. ÜRETİM SİSTEMLERİ

ÜS1) Mentörünüzden gerekli bilgileri alarak, staj yaptığınız yerin üretim sistemi türü olarak itme veya çekme sistemlerinden hangisine daha uygun olduğunu nedenleri ile birlikte açıklayınız.

ÜS2) Mentörünüzden gerekli bilgileri alarak, Staj yaptığınız işletmede kullanılan ERP ve varsa CRM programları hakkında bilgi veriniz.

9. MÜHENDİSLİK EKONOMİSİ

ME1) İşletmenin maliyet analizi alt yapısını inceleyiniz. İşletmede, başabaş noktası analizini içine alan örnek bir maliyet analizi çalışması yapınız. İşletme, ürünlere ait birim fiyatları hesaplamakta mıdır? Ne şekilde hesaplandığına dair bilgi veriniz. Son üç yıl için hedeflenen ve

gerçekleşen üretim miktarları ve birim fiyatları belirtiniz. Miktar ve fiyatlarda yıllık dalgalanmaları yorumlayınız.

ME2) İşletmede iyileşmeye yönelik örnek bir yatırım projesi (makine, ekipman, tesis bölümü vb.) uygulaması yapınız.